

### 功能介绍

道通远程专家是基于道通诊断平板设计的远程协助综合解决方案,无须额外购置专属硬件,升级后即享稳定可靠的远程编程及诊断协助能力。目前已支持CAN、CAN FD、DoIP等协议,覆盖奔驰、宝马、大众奥迪、通用等众多主流车系。

以下是专家端设备需求和远程服务操作指引。

### 设备需求

1. 网线
2. MaxiFlash VCI/VCOM(升级至最新版)
3. 道通远程专家盒子
4. 道通12V电源适配器
5. OBD连接线
6. 原厂诊断仪/道通/第三方诊断设备
7. 确认手机系统IOS V11及以上或Android7及以上

#### 1 下载/注册账号

在应用商城或App Store下载APP,搜索:道通智慧汽修,也可扫描下方二维码下载,下载完成后【登录】或【注册】账号。



扫码下载APP



### 2 专家认证

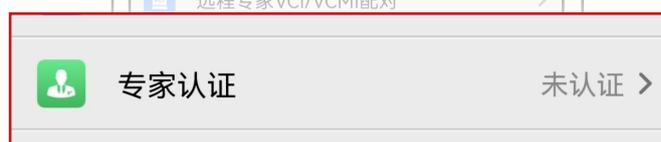
在【我的】-【专家认证】，提交专家资质认证。

#### 为什么要进行专家认证？

只有您进行并通过专家认证，才可以在订单市场接单并提供服务。

### 3 绑定VCI/VCMI

点击远程专家【VCI/VCMI配对】-【添加设备】，添加您的VCI/VCMI设备。

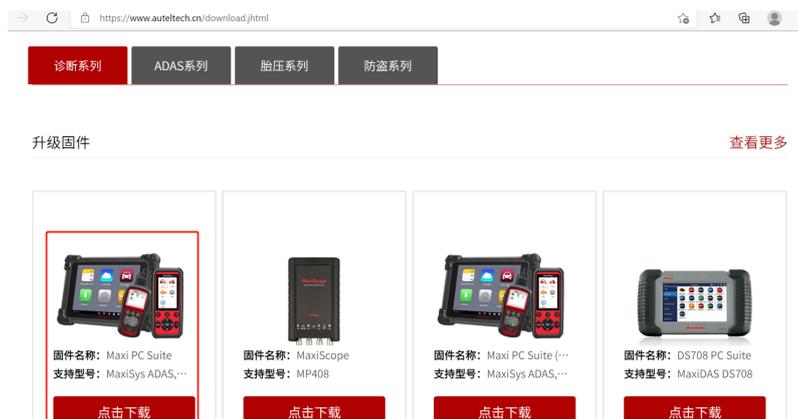


### 4 升级VCI/VCMI

在进行远程编程前,请确保您持有的VCI / VCMI已是最新版本,否则,您需要在道通平板或通过PC Suite升级。

#### PC Suite升级方法

打开<https://www.auteltech.cn/download.jhtml> 下载Maxi PC Suite并安装到您的电脑,通过数据线将您的VCI / VCMI与电脑连接,即可根据提示升级。



### 5 订单市场

在订单市场选择订单,获取远程订单信息



### 6 专家抢单并报价

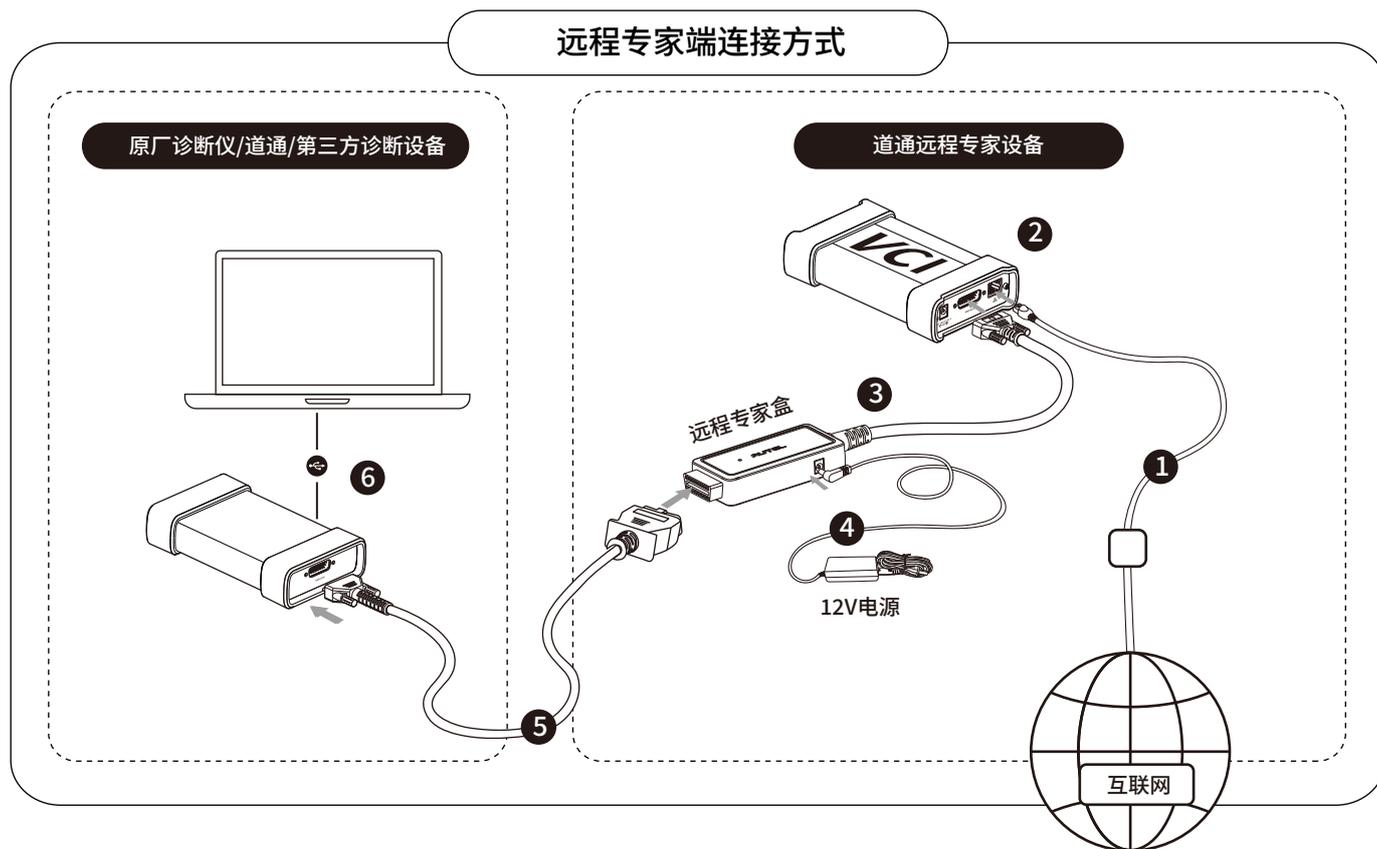


### 7 抢单成功, 请与客户沟通需要远程协助的服务项目, 确定支付金额, 协助客户完成硬件连接

### 8 专家连接远程服务设备

根据图示指引连接您的编程设备。

- ① 网线
- ② Maxi Flash VCI/VCMI (升级至最新版)
- ③ 道通远程专家盒子
- ④ 道通12V电源适配器
- ⑤ OBD连接线
- ⑥ 原厂诊断仪/道通/第三方诊断设备



### 9 专家发起连接并选择服务器

专家点击【发起连接】发起远程连接。



更换连接



### 提醒

若当前时延较大, 专家可更换其他连接方式。



### 10 专家进行远程服务

专家等待时延稳定并连接好编程设备后，即可开始为客户进行远程服务。

### 11 完成服务

编程完成后，专家依次点击【断开连接】和【完成订单】。客户端确认完成之后，订单结束。



扫描二维码了解更多功能介绍及操作指引  
详情可咨询当地道通科技授权经销商



服务热线 400-009-3838