AUTEL道通

功能介绍

道通远程专家是基于道通诊断平板设计的远程协助综合解决方案,无须额外购置专属硬件,升级后 即享稳定可靠的远程编程及诊断协助能力。目前已支持CAN、CAN FD、DoIP等协议,覆盖奔驰、宝马 、大众奥迪、通用等众多主流车系。

以下内容是专家端设备需求和远程服务操作指引。

设备需求

- 1.网线
- 2. MaxiFlash VCI/VCMI(升级至最新版)
- 3. 道通远程专家盒子
- 4. 道通12V电源适配器
- 5. OBD连接线
- 6. 原厂诊断仪/道通/第三方诊断设备
- 7. 确认手机系统IOS V11及以上或Android7及以上



1 下载/注册账号

在应用商城或App Store下载APP,搜索:道通智慧 汽修,也可扫描下方二维码下载,下载完成后【登录】 或【注册】账号。



	は命シ毛和品或如符	
	明初八十771万以即相	
	输入密码	\sim
		忘记密码
	登录	
	手机验证码登录	注册
(我已阅读并同意《道通用户服务协议》和 私协议》	《道通隐

账号密码登录

15:57



2 专家认证

在【我的】-【专家认证】,提交专家资质认证。



(< o	
[] 简介: 暂无简介	>
 我的消息 	>
支家认证	未认证 >

3 绑定VCI/VCMI

点击远程专家【VCI/VCMI配对】—【添加设备】, 添加您的VCI/VCMI设备。

〈 我配对过的试	VCI/VCMI配对 _{父备}	
	<i>VCI</i> 您还没有添加过配对设备	
	添加设备	
说明 1、您需要配服务。 2、如果您的 接,您可以到	3对VCI/VCMI设备后,才能使用 0设备已通电并联网,但仍无法3 尝试通过 手动添加 设备。	远程专家 聿立远程连

AUTEL¹道通

4 升级VCI/VCMI

在进行远程编程前,请确保您持有的VCI / VCMI已是最新版本,否则,您需要在道通平 板或通过PC Suite升级。



PC Suite升级方法

打开https://www.auteltech.cn/download.jhtml 下载Maxi PC Suite并安装到您的电脑,通过数据线 将您的VCI / VCMI与电脑连接,即可根据提示升级。



在订单市场选择订单,获取远程订单信息



AUTEL道通

复国称 ſ 2 0 13317885199 在线 中国-广西-柳州 订单信息 时延预估: ---订单编号: 1480757113170780162 订单类型: 诊断与编程 创建时间: 2022-01-11 12:23:01 诊断报告: --车辆VIN码: LFV2A21K4D4224378 **车型:** 一汽大众/速腾/2014 协助类型: 编程 模块编程类型: 旧件 编程模块:动力系统/传动系统管理 立即抢单

7 抢单成功,请与客户沟通需要远程协

户完成硬件连接

助的服务项目,确定支付金额,协助客

6 专家抢单并报价





专家端使用手册



8 专家连接远程服务设备

根据图示指引连接您的编程设备。





AUTEL^{道通}

专家端使用手册



AUTEL[°]道通

专家端使用手册



10 专家进行远程服务

专家等待时延稳定并连接好编程设备后, 即可开始为客户进行远程服务。

1 完成服务

编程完成后,专家依次点击【断开连接】 和【完成订单】。客户端确认完成之后,订 单结束。



扫描二维码了解更多功能介绍及操作指引 详情可咨询当地道通科技授权经销商



