AUTEL® 道通

客户端使用手册

功能介绍

道通远程专家是基于道通诊断平板设计的远程协助综合解决方案，无须额外购置专属硬件，升级后即享稳定可靠的远程编程及诊断协助能力。目前已支持CAN、CAN FD、DoIP等协议，覆盖奔驰、宝马、大众奥迪、通用等众多主流车系。

以下内容是客户端设备需求和远程服务操作指引。

1. 按照道通诊断平板提供的分步操作说明，完成平板、网络和下位机的连接。将VCI/VCMI 连接到车辆OBD接口，该接口通常位于驾驶员座椅附近。
2. 用户可以通过诊断平板上的远程专家功能直接发起远程协助服务。

设备需求

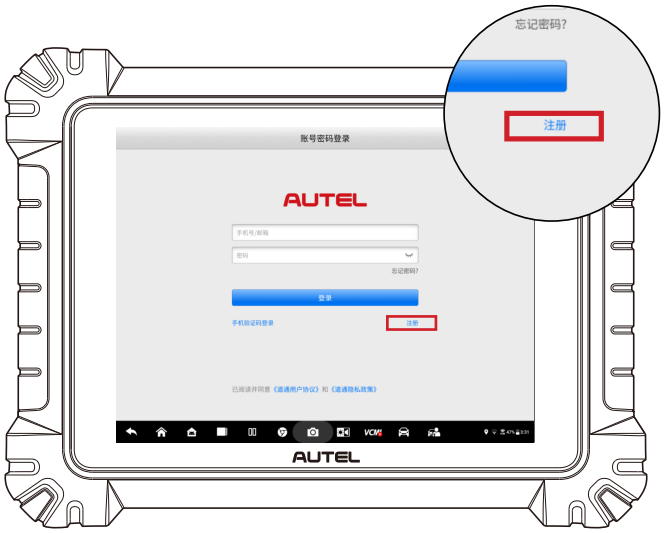
1. OBD连接线
2. 道通下位机：如MaxiFlash VCMI/VCI等
3. USB连接线
4. 道通诊断平板：如MaxiSys Ultra/MS919/MS909等
5. USB网线转接口
6. 网线：推荐网线连接信号更稳定，若无有线网络也可WiFi连接

注意

与诊断平板的无线连接可能会不稳定，导致编程失败。因此，我们建议用户使用有线将平板直接连接到路由器设备。

1 Ultra系列平板更新

点击【更新】，根据提示进行升级，直至出现远程专家图标。



2 登录远程专家

- 如果您有Autel ID

您可以用Autel ID的账号和密码登录远程专家APP，并在登录后绑定您的手机号。

- 如果您没有Autel ID

您可以点击【注册】，选择邮箱或手机号码注册新账户。

3 升级下位机

提示

在进行远程编程前，请确保您持有的道通下位机已是最新版本。否则，您需要在道通平板升级。

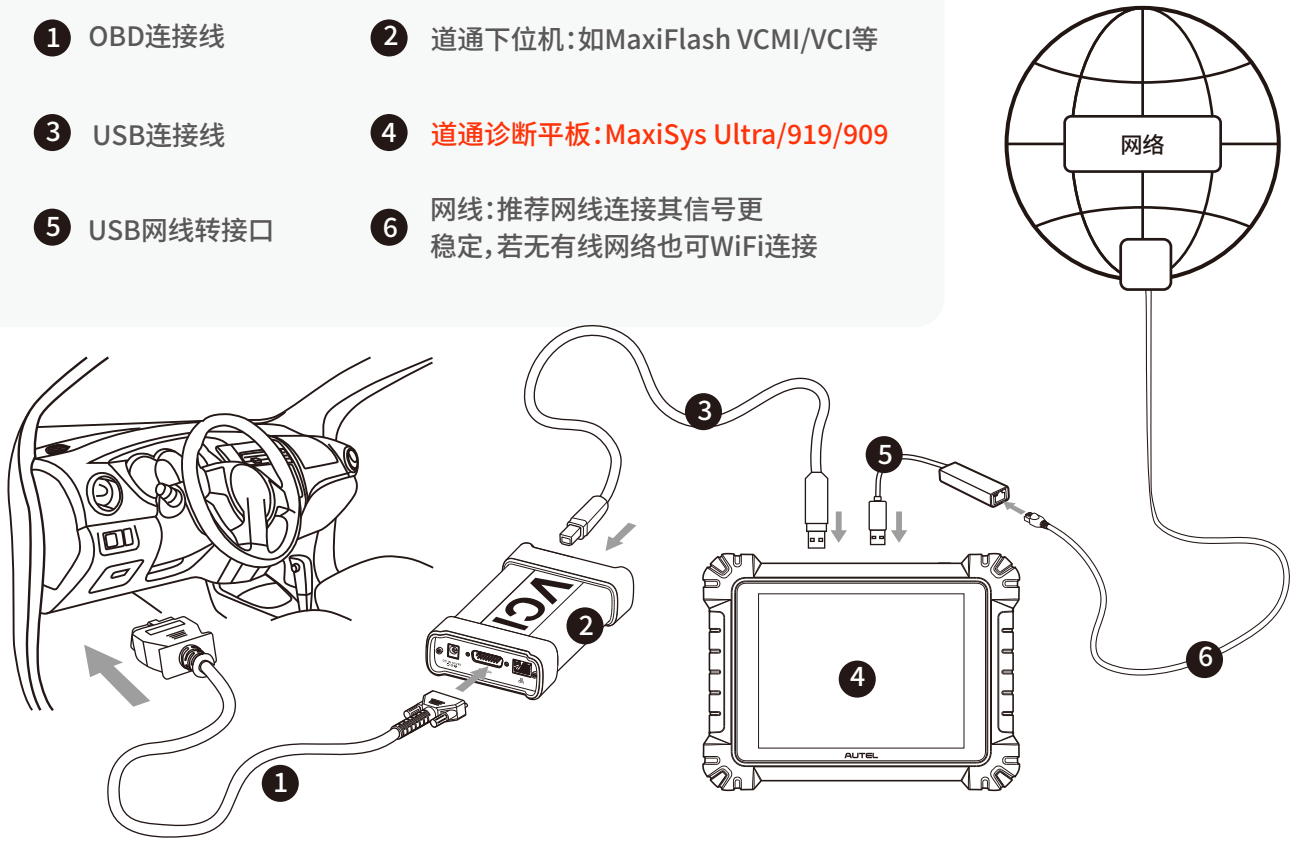
- 下位机升级方法

在道通诊断平板找到【VCI/VCMI管理】，通过USB连接线将下位机连接到道通平板，选择【更新】即可升级。

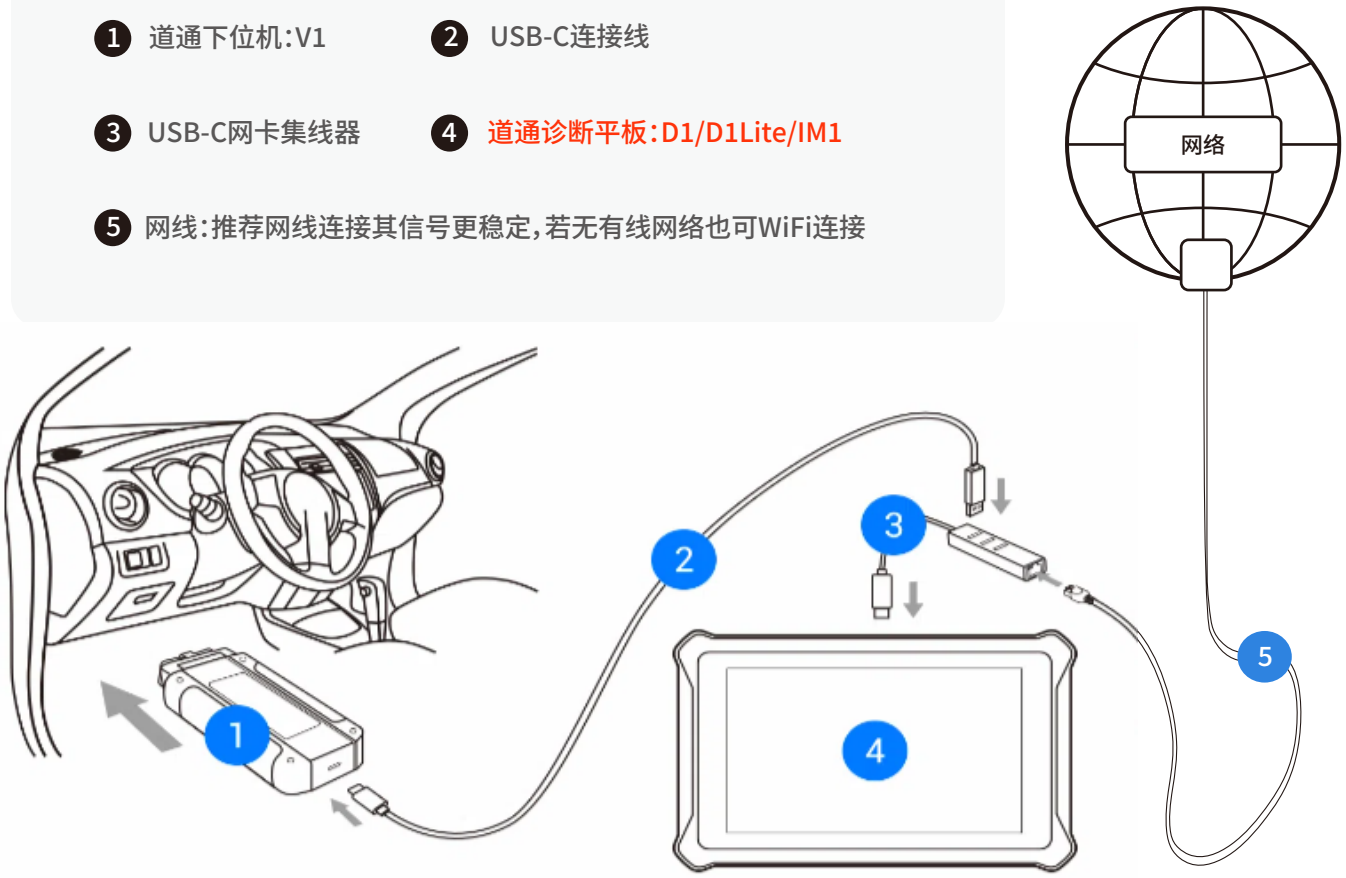
4 连接道通诊断设备和车辆

确保连接设备前，车辆点火开关已打开，并按图示所列连接设备（诊断平板连接网线需要通过USB转网口转接）。

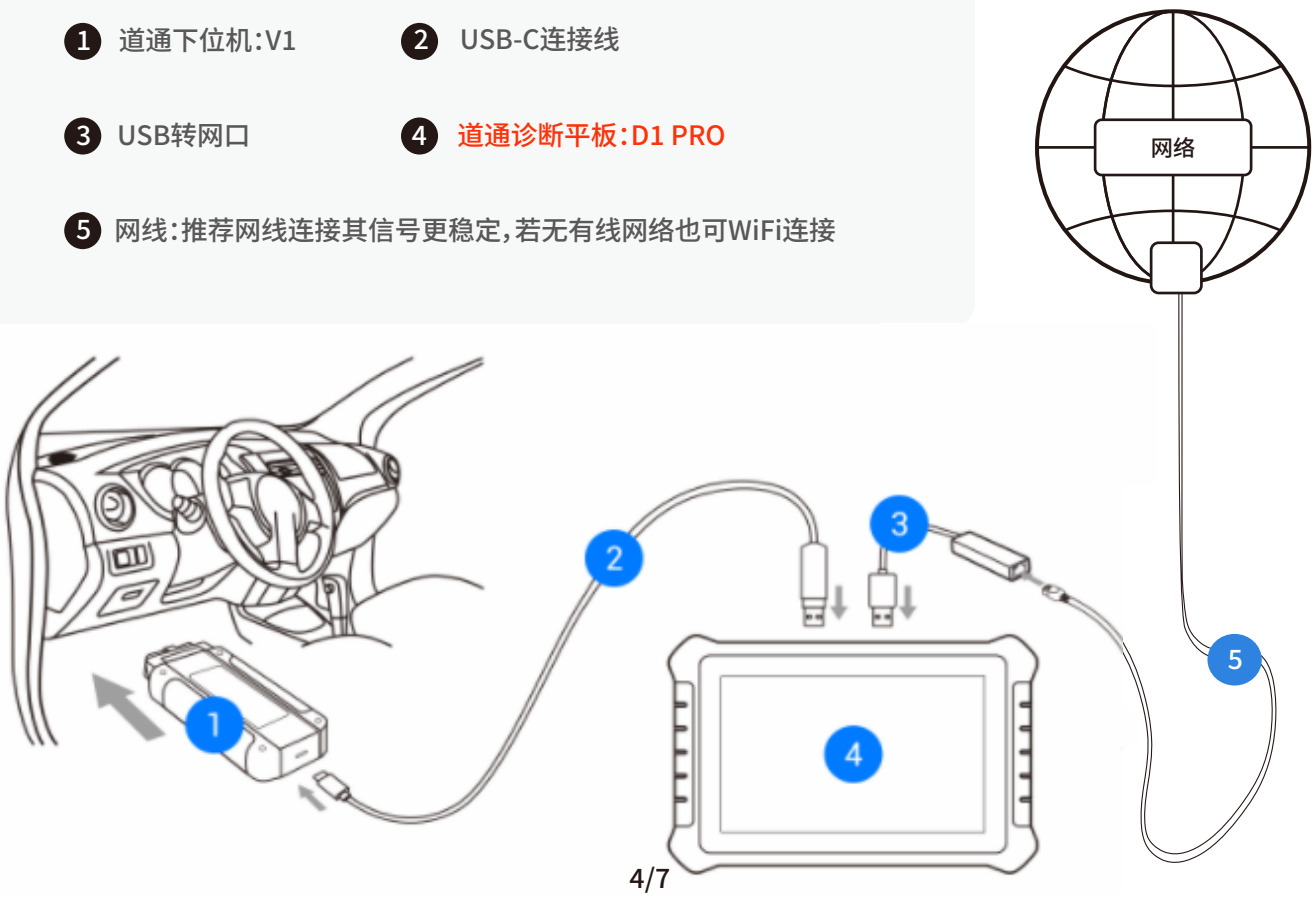
1. OBD连接线
2. 道通下位机：如MaxiFlash VCMI/VCI等
3. USB连接线
4. 道通诊断平板：MaxiSys Ultra/919/909
5. USB网线转接口
6. 网线：推荐网线连接其信号更稳定，若无有线网络也可WiFi连接



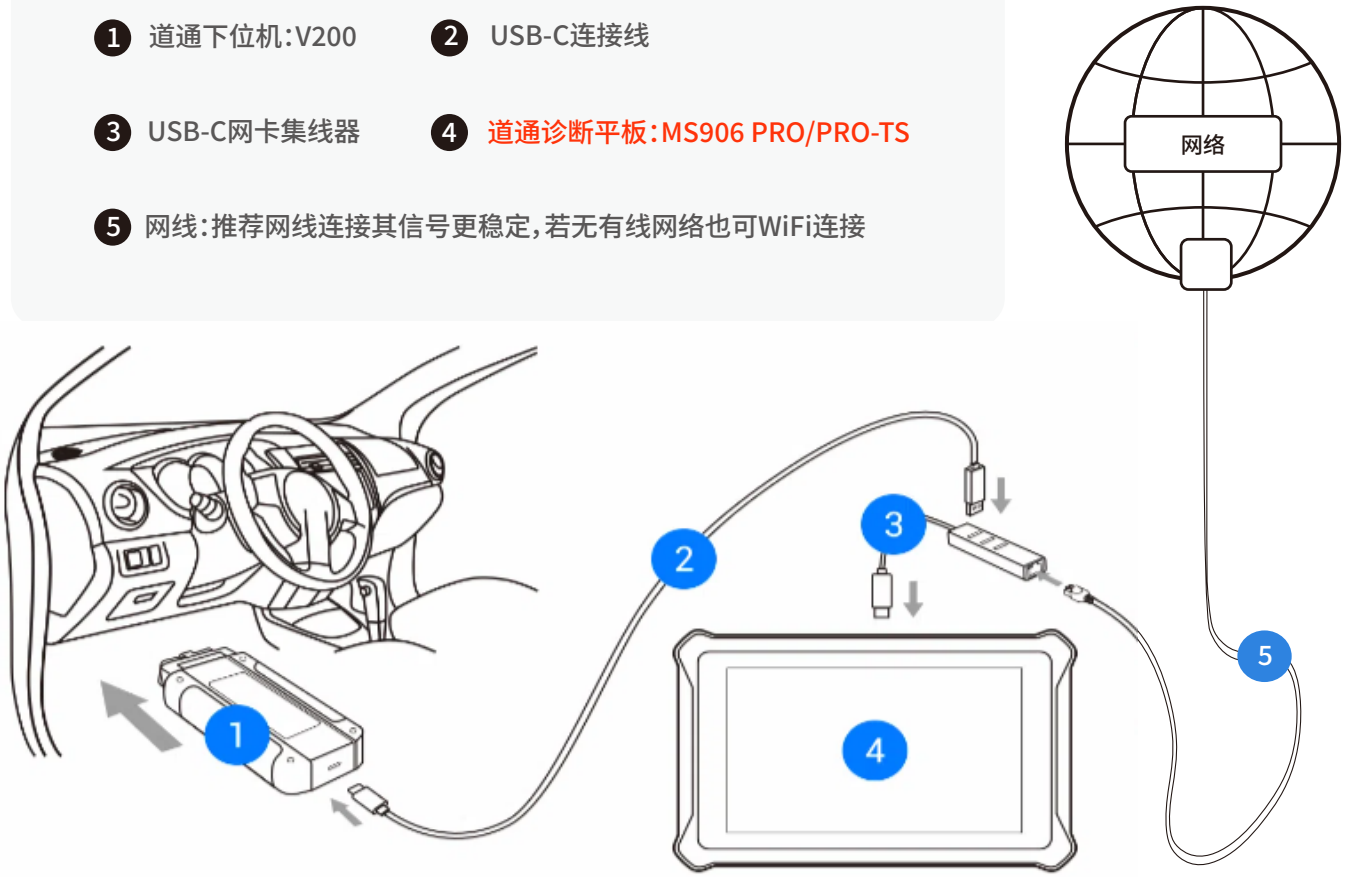
1. 道通下位机:V1
2. USB-C连接线
3. USB-C网卡集线器
4. 道通诊断平板:D1/D1Lite/IM1
5. 网线:推荐网线连接其信号更稳定,若无有线网络也可WiFi连接



1. 道通下位机:V1
2. USB-C连接线
3. USB转网口
4. 道通诊断平板:D1 PRO
5. 网线:推荐网线连接其信号更稳定,若无有线网络也可WiFi连接



1. 道通下位机:V200
2. USB-C连接线
3. USB-C网卡集线器
4. 道通诊断平板:MS906 PRO/PRO-TS
5. 网线:推荐网线连接其信号更稳定,若无有线网络也可WiFi连接



5 发布订单需求

- 获取车辆信息

您可以通过【自动获取/手动输入/导入诊断报告】等多种方式获取车辆信息。

- 完善订单信息

选择订单的服务项目和服务类型,填写服务描述,点击【发布订单】即成功发布订单。

6 沟通服务需求

如果有专家接单，您可以通过发信息或打电话来与专家直接沟通服务的需求，确认专家提出的报价。

7 专家进行远程服务

待专家发起远程连接后，即可开始远程服务。在远程连接过程中，请您打开车辆点火开关，保持有线网络通畅。

8 完成订单

专家完成订单后，您需要对专家的订单完成请求【确认】或主动点击【完成订单】。

9 服务结束

服务完成后，您可直接对专家的服务进行评价。